

# **CHESHI HOLDINGS LIMITED**

(於開曼群島註冊成立的有限公司) (股份代號:1490)

**2020**年 環境、社會及管治報告

# 目錄

	頁碼
關於本報告	2
概覽	2
報告範圍	2
報告原則	2
批准	3
環境、社會及管治治理架構/願景	3
利益相關者參與	4
重要性矩陣	4
產品責任	5
僱員關懷	8
社區投資	12
環境保護	13
供應鏈管理	15
反貪污	15
指引的關鍵績效指標索引	16

### 關於本報告

### 概覽

Cheshi Holdings Limited (股份代號:1490,「本公司」,連同其附屬公司及其綜合聯屬實體,統稱「本集團」或「我們」) 謹此發佈其首份環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告應與我們於2021年4月27日於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)網站http://www.hkexnews.hk及本公司網站http://ir.cheshi.com/發佈的2020年度報告一併閱讀。

### 報告範圍

本報告提供本集團自2020年1月1日至2020年12月31日期間(「報告期」)的環境、社會及管治資料。本報告中披露的環境關鍵績效指標涉及於報告期間我們在北京、上海、成都及廣州的辦事處。

# 報告原則

本報告遵循《聯交所證券上市規則》(「**《上市規則》**」) 附錄二十七載列的《環境、社會及管治報告指引》(「**《指引》**」) 編製,並按照該指引中「不遵守就解釋」的披露規定進行呈列。

本報告基於以下報告原則進行編製及呈列:

- ▶ 重要性:我們通過重要性評估及利益相關者參與(已於本報告中披露)來識別本集團的關鍵環境、社會及管治議題。
- ▶ 量化:本報告中已披露報告有關排放/能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及/或計算工具,以及所使用的轉換因素來源的資料。
- ▶ 平衡:本報告已不偏不倚地呈報本集團的表現,且已避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的任何選擇、遺漏或呈報格式。
- ▶ 一致性:這是本集團第一份報告。倘若所使用的有關方法或關鍵績效指標,或影響作 出有意義比較的任何其他相關因素出現任何變化,本集團將在後續本報告中披露。

### 批准

據本公司董事會(「董事會」)所知、所信及所悉,本報告關注所有相關重大議題並公平呈列本集團的環境、社會及管治表現。董事會確認其已審閱及批准本報告。

# 環境、社會及管治治理架構/願景

由於我們不經營任何汽車製造、倉儲、展示、維護和維修設施,因此本集團不會承受重大的環境、社會及管治風險,但董事會謹記,以對環境和社會負責的方式經營業務將為其業務發展創造長期價值。

董事會通過監督本集團環境、社會及管治策略及事宜的實施,在監督本集團的環境、社會及管治努力中發揮主要作用,力爭讓本集團的業務對環境和社區的可持續發展產生積極影響。此外,本集團已成立一個環境、社會及管治工作組,負責評估、確定優先級及管理與環境、社會及管治有關的重大問題(包括與本集團業務有關的風險)。

環境、社會及管治工作組的架構如下:

角色	職責
董事會	▶ 訂立環境、社會及管治目標;
	▶ 評估環境、社會及管治策略、計劃及結果;
	▶ 確保環境、社會及管治政策執行計劃的有效性;
	▶ 定期審核環境、社會及管治相關問題;及
	審閱年度報告及本報告。
高級管理層	▶ 確定本集團的環境、社會及管治重大主題及主要風險並向董事會報告;
	▶ 制訂環境、社會及管治工作計劃及策略;
	▶ 協調不同部門實施環境、社會及管治策略;
	▶ 向董事會提出關於本集團環境、社會及管治表現的改進建議;
	▶ 更新內部環境、社會及管治政策;
	▶ 收集本集團環境、社會及管治的量化數據;
	▶ 執行環境、社會及管治政策及策略;及
	監督本集團環境、社會及管治方面的日常營運。

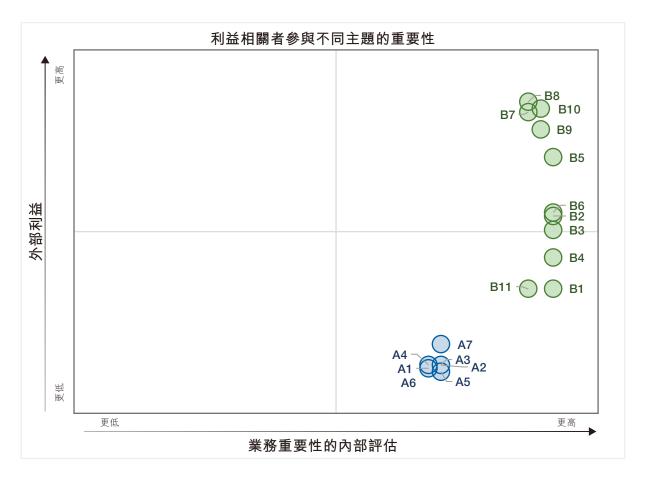
# 利益相關者參與

我們通過不同的溝通機制與本集團的關鍵利益相關者建立起密切關係,包括董事會、股東、 高級管理層、一線員工、客戶及供應商。

# 重要性矩陣

我們已邀請內外部利益相關者完成調查,以了解他們對本集團環境、社會及管治表現的看法、期望及要求。參照《指引》,調查中列出18個重大主題,供內外部利益相關者評估其重要性,並總結出18個重大主題以繪製重要性矩陣(如下)。

重要性矩陣



環境 社會 社會			
A1	能源	B1	僱傭
A2	水	B2	職業健康與安全
A3	廢氣排放	В3	發展及培訓
A4	廢棄物及污水	B4	勞工準則
A5	其他原材料消耗	B5	供應鏈管理

環境		社會	
A6	環境保護措施	B6	知識產權
A7	氣候變化	В7	數據保護
		B8	客戶服務
		В9	產品/服務質素
		B10	反貪污
		B11	社區投資

### 產品責任

本公司於中國運營多家提供全面及優質汽車資訊的線上汽車垂直媒體平台,該等資訊由我們的內部創作團隊製作並發佈於我們的自有平台(包括電腦網站、移動網站及移動應用程序)及超過1,000家業務合作夥伴平台。

### 數據保護

由於我們於取得同意後收集設備特定數據(如設備ID及IP地址)以及部分有限的用戶個人信息(如法定名稱及個人身份證號碼),數據保護對我們的業務而言極為重要。我們的數據分析在技術層面上基於設備,且與可能為該等設備的實際使用者的真實個人無關。我們已實施以下數據保護措施,以確保所收集的數據不會被盜用或濫用:

網絡保護。我們的IT網絡已安裝兩層主要防護(包括數據庫層及數據訪問層)以保護數據庫及服務器。數據庫層提供用戶識別及驗證以及用戶訪問權限控制,而數據訪問層使用網頁訪問防火牆以阻止攻擊、過濾數據及其他數據入侵事件。

訪問限制。我們已實施內部政策以阻止任何未授權的數據訪問。該政策載列(其中包括)系統管理員的責任和工作職責及密碼設置,應對黑客、病毒及網絡攻擊以確保數據安全的備份及安保措施。唯有關鍵僱員可訪問我們收集的數據,其他僱員須獲得高級管理層授權方可訪問該等數據。

**數據加密。**機密數據經加密為無法直接識別的格式(密文),且該等數據以密文形式儲存及傳輸,以防止通過未經授權渠道對該等數據的訪問。

**合規政策**。我們已採取措施,以遵守中國有關數據保護及私隱的法律法規。我們已實施內部 用戶個人數據使用及維護政策以防止個人信息遭濫用,要求我們的僱員使用授權密碼並登 錄訪問我們的計算機系統,以及僅將用戶數據用於相關用戶先前同意的特定目的及範圍, 不得將該等數據用於未經相關用戶事先書面同意的其他用途。 防止計算機病毒及黑客對系統的攻擊。我們已就防止計算機病毒及黑客對系統的攻擊實施 保護及安全措施,並持續加強有關措施,包括防火牆、資料加密技術、訪問限制、資料備 份及其他自動軟件保護措施。

**隱私政策**。我們會持續在官方網站上更新我們的用戶私隱政策,確保遵守相關法律法規。 我們通常在合約中納入用戶數據及私隱條款,要求合約對手方遵守我們的私隱政策以及有 關數據保護及私隱的相關法律法規。

於報告期內,我們已於所有重大方面遵守中國有關收集、使用、披露個人數據及確保其安全的適用法律及法規。

### 知識產權保護

我們已取得與業務營運有關的重要知識產權及專營權。我們的知識產權包括與品牌、服務及軟件著作權有關的商標及商標申請。我們通過中華人民共和國(「中國」)及其他司法管轄區的商標、專利、著作權及商業機密保護法、機密性協議及其他措施的聯合應用,尋求對知識產權資產及品牌的保護。本集團嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》、《計算機軟件保護條例》、《計算機軟件著作權登記辦法》、《中華人民共和國商標法》及《中華人民共和國商標法實施條例》以保護我們的資產。我們於評估商標及軟件版權需求後盡快註冊商標及軟件版權。我們亦關注具體的有效日期,並確保於到期前及時續期。我們的法律團隊及相關營運同事負責涉及域名、商標、軟件版權等法律事宜的日常管理。

### 廣告

我們確保我們在線上廣告業務方面符合《中華人民共和國廣告法》及《互聯網廣告管理暫行辦法》。我們面向用戶創作汽車資訊,致力於在用戶從搜索(價格及車型比較)及挑選到購車的過程中為其提供幫助。由於我們只發佈符合我們內部指導方針和要求的汽車資訊,我們的主編指導汽車資訊的質量控制過程。我們的主編與創作團隊密切合作,利用彼等的專業知識及經驗並根據我們的標準化檢查程序,對所收集的數據及信息進行獨立驗證。我們的標準化檢查程序主要包括:(i)直接向汽車製造商員工進行驗證;(ii)對來自中華人民共和國工業和信息化部官方網站的車型配置相關公共資料進行交叉核對;及(iii)進行試駕。負責查

證程序的關鍵人員為我們的主編,彼擁有逾12年的編輯經驗。彼等努力確保該等數據及信息的準確性、一致性及時效性,並遵守法律規定。我們已採用內部指引,其中載有我們內容創造及發佈方面的標準及要求。

# 與客戶的交流

我們重視客戶對我們提供的廣告服務的反饋,並實行措施以有效處理投訴。我們的銷售團隊於收到客戶投訴後立即進行處理。倘投訴涉及質量問題或我們所投放廣告存在缺陷,我們的銷售團隊將該等投訴提交至管理層,以進行調查和糾正。我們認為,上述措施可增強對客戶的質量管理標準並逐漸加強客戶對我們廣告服務的信心。於報告期內,我們並未收到來自客戶或任何監管機構就我們所投放的廣告的任何與產品或服務有關且對我們的業務或經營業績有重大不利影響的投訴。此外,由於本集團的業務性質與之無關,概無已售或運送產品因安全及健康理由遭回收。

# 僱員關懷

# 公平招聘

儘管本集團僱員均位於中國,但我們在世界範圍內廣納英才,致力於推動僱員多元化,以 吸引及挽留人才。我們為所有僱員提供平等的機會而不論性別、種族、宗教、身體特徵和 國籍。

#### 僱傭常規

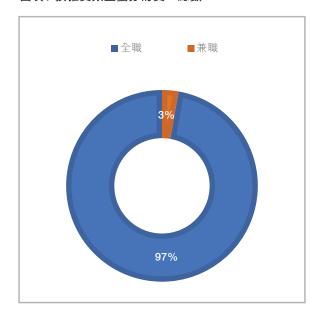
就僱傭事宜而言,本集團遵守所有相關法律法規,包括但不限於《中華人民共和國勞動法》、 《勞動合同法》、《未成年人保護法》及《禁止使用童工規定》。於報告期內,本集團並無嚴重 違反相關法律法規的僱傭問題。

每位求職者均須提供有關其教育背景、資格和工作經驗的資料,以供人力資源部審查。此舉令本集團能夠根據職位要求僱傭合適的候選人,避免僱傭童工及強制勞工。本集團亦定期審閱其僱傭常規,避免使用童工及強制勞工。於報告期內,本集團並無發現嚴重違反防止童工及強制勞工相關法律法規的情況。

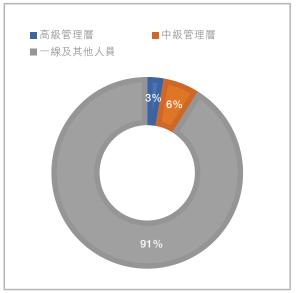
### 員工資料

截至2020年12月31日,本集團共有211名僱員,均來自中國。有關本集團員工組成詳情,請參閱下文圖表1-4。

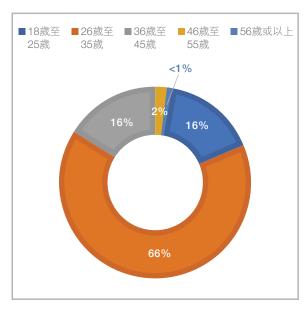
圖表1 按僱員類型劃分的員工總數



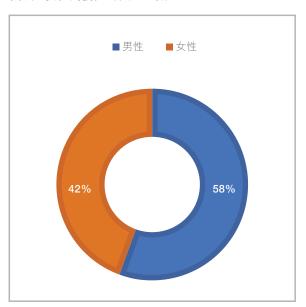
圖表2 按工作級別劃分的員工總數



圖表3 按年齡群組劃分的員工總數



圖表4 按性別劃分的員工總數



本集團於報告期內的僱員流失比率資料如下:

於報告期內,本集團共有64名僱員離職,流失比率 為30.3%。

<sup>1</sup> 流失比率乃指於整個報告期內特定群體的僱員流失總數/報告期末相應群體僱員總數\*100%。



# 發展與培訓

我們向僱員分配足夠的資源,以保持他們的競爭力和專業化。

於報告期內,本集團僱員培訓總時長為1,530小時。每名僱員平均培訓時長為7.3小時。

按性別劃分的培訓百分比	按性別劃分的平均培訓時長		
男性:60.7% 女性:51.7%	男性: 8.5 小時 女性: 5.6 小時		
按僱員類型劃分的培訓百分比	按僱員類型劃分的平均培訓時長		
一線僱員:62.5%	一線僱員:8.0小時		
中級管理層: 0.0%	中級管理層:0.0小時		
高級管理層: 0.0%	高級管理層:0.0小時		

本集團為僱員安排若干培訓課程。課程包括新員工入職培訓、一般培訓、專業培訓及管理培訓。培訓內容根據市場和業務需求定期更新。通過參加這些培訓課程,僱員可提高一般及專業技能。

### 職業健康與安全

我們致力於為僱員提供安全的工作環境並關心僱員的健康狀況。我們的保險套餐包括商業保險,覆蓋意外死亡及意外殘疾的責任及理賠。我們不時就保險覆蓋範圍的適當性審閱我們的保單。由於我們並未經營任何汽車製造、倉儲、展示、保養及維修設施,我們並未面臨重大健康、工作安全、社會或環境風險。為確保遵守適用法律法規,以提供安全的工作環境並保護僱員不受職業危害,我們的人力資源部將不時(如需要及經諮詢我們的法律顧問)調整我們的人力資源政策以適應有關勞動安全法律法規中出現的重大變動。於報告期內,本集團並無任何工傷,或於過往三個年度各年(包括本報告期)並無任何與工作有關的死亡事件。

# 社區投資

本集團深知,參與其經營所在的社區是一項極為重要的企業責任。因此,本集團鼓勵其僱員參與活動,回饋社區。來年,本集團計劃組織其僱員參與志願植樹活動。通過植樹擴大綠化面積減少空氣中的二氧化碳,亦將會提升僱員的環保意識。本集團將為該活動投入人民幣50,000元。本集團亦計劃投入人民幣10,000元為老年人提供免費健康體檢,如為其測量血壓,以回饋社區。同時,本集團將不斷尋求機會,透過更為廣泛的渠道為社會服務。

# 環境保護

鑒於本集團的業務性質,我們所消耗的自然資源及產生的廢棄物對環境的影響微乎其微。 然而,作為業內領先的互聯網公司之一,我們認識到環境保護的重要性並在業務營運中節約自然資源。我們已實施多項節能措施,努力減少溫室氣體排放量。環境因素為我們的主要優先事項之一。

### 廢氣排放

本集團的業務營運並不產生任何有關氣體燃料消耗或車輛的重大直接排放,因此本報告不呈列有關廢氣排放的資料。

# 氣候變化

我們了解極端天氣的影響及風險。儘管該問題對我們的業務影響不大,但我們仍密切關注本地區《中國應對氣候變化的政策與行動2019年度報告》及國際上由聯合國組織的《氣候變化框架公約》第25次締約方大會(COP25)的進展。本集團樂於採用切實可行及合適的建議改善環境。

# 溫室氣體排放

於報告期內,本集團業務活動排放140.29噸二氧化碳當量(「**噸二氧化碳當量**」)的溫室氣體,主要為二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。

溫室氣體排放範圍	排放源	溫室氣體 排放量 (噸二氧化碳	溫室氣體 排放總量
		:	(百分比)
範圍1			
直接排放 範圍2	燃料燃燒	不適用	不適用
能源間接排放	購買電力	68.66	49%
範 圍3	於垃圾場處理的廢棄紙張	3.47	
其他間接排放	商務航空旅行	68.16	51%
合共		<u>140.29</u>	100%
溫室氣體排放密度(每平方	7米建築面積)	0.04	
溫室氣體排放密度(每名僱	〔員〕	0.66	

### 附註:

- 1. 除另有表明外,排放因素乃參考《上市規則》附錄二十七及聯交所載列的相關文件制定。
- 2. 本集團商務航空旅行二氧化碳排放量乃根據國際民用航空組織碳排放量計算器進行報告。

本集團明確認定工作場所的電力消耗及商務航空旅行為溫室氣體排放的主要來源。我們致力於減少溫室氣體排放,並鼓勵僱員在不使用電燈及空調時關閉電源、使用公共交通工具並以視頻會議代替商務旅行。若有中國區域內的必要商務旅行,我們鼓勵僱員選擇以高鐵出行代替航空出行。

於報告期內,本集團並不知悉任何與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生有關而對本集團有重大影響的不遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》及其他有關標準、規則及法規的事項。

### 廢棄物管理

本集團的業務營運並不涉及產生任何重大有害廢棄物。因此,本報告不呈列該等資料。

儘管無害廢棄物不如有害廢棄物對環境影響大,我們仍盡量減少廢棄物產生。有關減少用紙所採納的措施,請參閱下文「用紙」一段。於報告期內,本集團的營運產生約77.74噸無害廢棄物,主要包括廚餘垃圾、食品包裝及辦公廢紙,密度為每平方米0.02噸及每名僱員0.37噸。

### 節約資源

本集團持續識別從辦公室運營中發現的所有可能的環境污染源,評估環境影響的程度,再 執行有目標性的切實可行措施並對若干重要環境指標設定減排目標,以顯示我們對環境保 護的決心。

### 能源使用

我們明白照明及空調設備等對維持營運而言至關重要,因此本集團會定期提醒僱員節約能源。我們確保所有僱員離開辦公室前關燈。僱員於日間盡量使用自然光。我們通常使用LED燈,於照明充足的區域減少照明設備。僱員養成上述良好的日常習慣後,我們便可有效節省電力資源。我們的僱員通常會遵循我們的建議。於報告期內,本集團辦公間接耗能74,583千瓦時(「千瓦時」),密度為每平方米21.94千瓦時及每名僱員353.47千瓦時。

### 用紙

我們鼓勵僱員不要打印無關的資料。我們提醒員工節約紙張,使用再生紙及雙面打印,以 幫助他們養成良好的環保習慣。我們的僱員通常會遵循我們的建議。本集團的營運並不涉 及任何包裝材料的日常使用。因此,本報告不呈列該等資料。

#### 用水

我們理解從源頭上減少浪費是維持綠色業務營運的最佳方案。於報告期內,我們主要在洗 手區執行下列措施進行用水管理。我們教導僱員離開前關緊水龍頭。為提高僱員的節水意 識,我們於洗手區張貼節水相關提示。本集團的業務營運不涉及大量使用水資源。因此, 本報告不呈列該等資料。

### 供應鏈管理

我們的供應商主要包括品牌推廣、信息技術、展覽推廣及線下活動推廣服務供應商。我們的供應商提供的服務通常包括推廣本公司品牌、我們所參與展覽的推廣策劃及展位設立、 我們所組織的線下活動的推廣策劃以及互聯網技術支持。我們要求所有新供應商提供相關 資質並對其進行背景調查,以降低環境及社會風險。影響挑選供應商的因素包括聲譽及資 質、營運全面合規(如並無賄賂及貪污)、環保及對社會負責。

選定供應商後,我們將與他們訂立服務合約,亦會制定服務驗收的標準程序。供應商須達 致我們規定的標準,倘驗收不合格則須及時整改。我們定期與供應商溝通,進行有效管理 並建立良好關係,以便供應商能夠持續為我們提供優質的服務。

於報告期內,本集團共有57名供應商,均來自中國。

# 反貪污

我們意識到保護合法權益及規管不當商業行為對促進可持續及穩健發展至關重要。除嚴格遵守(但不限於)《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》及《關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》外,我們已制定內部政策,如「《反舞弊與舉報機制管理辦法》」,旨在加強監察可疑交易和建立標準舉報流程。我們已為所有員工(包括董事)引入報告機制及定期宣佈利益衝突,並定期提供有關貪污及賄賂防範的培訓。於報告期內,僱員及本集團概無涉及任何與勒索、賄賂、欺詐或洗錢有關的法律案件。

# 指引的關鍵績效指標索引

層面	描述	頁碼		
A. 環	A. 環境			
A1	排放物	13-15		
	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的:			
	(a) 政策;及			
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例			
	的資料。			
	註: 廢氣排放包括氦氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。			
	溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。			
	有害廢棄物指國家規例所界定者。			
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	13		
A1.2	溫室氣體排放總量(以噸二氧化碳當量計算)及(如適用)密度(如 以每產量單位、每項設施計算)。	13		
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	13		
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	14		
A1.5	描述減排措施及所取得的成績。	13-14		

層面	描述	頁碼
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法,以及減廢舉措及所取得的成績。	14
A2	資源使用	14-15
	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	
	註: 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。	
A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	14
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	15
A2.3	描述能源使用效益舉措及所取得的成績。	14
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題,以及用水效益舉措及所取得的成績。	15
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位 佔量。	14
A3	環境及天然資源	13-15
	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	14-15
A4	氣候變化	13
	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	

層面	描述	頁碼
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜,及應對行動。	13
<b>B.</b> 社		
僱傭及勞	工常規	
B1	僱傭	8-10
	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、 多元化、反歧視以及其他待遇及福利的:	
	(a) 政策;及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱 員總數。	8-9
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	9-10
B2	健康與安全	11
	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的:	
	(a) 政策;及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	

層面	描述	頁碼
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	11
B2.2	因工傷損失工作日數。	11
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施,以及相關執行及監察方法。	11
В3	發展及培訓	10
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	
	註: 培訓指職業培訓,可包括由僱主付費的內外部課程。	
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱 員百分比。	10
В3.2	按性別及僱員類別劃分,每名僱員完成受訓的平均時數。	10
B4	勞工準則	8
	有關防止童工或強制勞工的:	
	(a) 政策;及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	8
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	8

層面	描述	頁碼	
營運慣例			
B5	供應鏈管理	15	
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	15	
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例,向其執行有關慣例的供應商數目,以及相關執行及監察方法。	15	
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例,以及相關執行及監察方法。	15	
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例,以及相關執行及監察方法。	15	
В6	產品責任	5-7	
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的:		
	(a) 政策;及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例		
	的資料。		
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	7	
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	7	
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	6	
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	6-7	

層面	描述	頁碼
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策,以及相關執行及監察方法。	5-6
В7	反貪污	15
	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的:	
	(a) 政策;及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例	
	的資料。	
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	15
B7.2	描述防範措施及舉報程序,以及相關執行及監察方法。	15
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	15
社區		
В8	社區投資	12
	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會 考慮社區利益的政策。	
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	12
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	12